

Escape Company GmbH
+41 71 722 3355
<http://escapecompany.ch>
info@escapecompany.ch

1. EINLEITUNG

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Räume von Escape Company GmbH St. Gallen (im Folgenden auch bezeichnet als „wir“, „unser“, „uns“).

1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kunden (im Folgenden auch bezeichnet als „Nutzer“), die die Einrichtungen von Escape Company GmbH nutzen. Mit der Buchen eines Spiels sowie mit dem Betreten unserer Räumlichkeiten erklärt sich der Nutzer mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.

2. INFORMATIONEN ÜBER Escape Company GmbH

2.1. Bei unserem Angebot handelt es sich um ein Teamspiel für Menschen ab 10 bis 99 Jahren. Kinder bis 16 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen am Spiel teilnehmen.

2.2. Nutzer und Interessenten können uns unter der E-Mail-Adresse info@escapecompany.ch oder der Telefonnummer +41 71 722 33 55 kontaktieren.

2.3. Öffnungszeiten: Spiele können Täglich zw. 10:00 (Startzeit) und 23:30 (Ende des letzten Spiels) stattfinden. Unser Büro (Unterer Graben 1) ist in dieser Zeit jedoch nicht ständig besetzt. Falls Sie uns treffen möchten (und nicht um ein gebuchtes Spiel zu spielen) bedarf es eine Terminabsprache telefonisch oder per E-Mail. Telefonisch sind wir in der Regel wochentags zw. 10:00 und 18:00 gut zu erreichen. Ausserhalb dieser Kernzeit gelegentlich. Falls Sie uns in einer dringenden Sache nicht schnell erreichen können, empfehlen wir, eine E-Mail zu schreiben.

3. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

3.1. Der Nutzer stimmt zu, die Einrichtungen von Escape Company GmbH mit Sorgfalt zu nutzen. Escape Company GmbH behält sich alle Rechte für Schadensersatz im Falle der bewussten Beschädigung der Einrichtungen, Werkzeuge, Geräte oder des Layouts, vor. Unsere Mitarbeiter (der „Spielleiter“) können zudem das Spiel beenden, wenn einer der Teilnehmer die Einrichtungen beschädigt oder die Spieler die Anweisungen unserer Mitarbeiter nicht befolgen.

3.2. Der Nutzer stimmt zu, Spiele und Einrichtungen des Unternehmens auf eigene Gefahr und auf eigene Verantwortung zu verwenden, und dass Escape Company GmbH nicht für eventuelle Schäden (inkl. Schäden an Gesundheit und Eigentum) verantwortlich ist, wenn diese Schäden aufgrund von Missachtung unserer Anweisungen und/oder der AGB und/oder Fahrlässigkeit bei der Nutzung unserer Spiele und Einrichtungen aufgetreten sind.

3.3. Escape Company GmbH behält sich das Recht vor, Personen die Nutzung der Spiele und Einrichtungen zu verweigern, wenn diese nach Einschätzung unserer Mitarbeiter nicht in der Lage sind, die Spiele unter Einhaltung unserer Sicherheitsstandards durchzuführen.

3.4. Der Kunde verpflichtet sich, den auf unserer offiziellen Preisliste www.escapecompany.ch angegebenen Eintrittspreis (bzw. den im Vorfeld vereinbarten Preis) für das Nutzen unserer Spiele und Einrichtungen unter Einhaltung der Zahlungsfrist nach Rechnungsstellung oder gleich nach dem Spiel zu bezahlen.

3.5. Die Nutzer verpflichten sich, vor Eintritt in unsere Räume der Escape Company GmbH alle benötigten Namen und Kontaktdaten zur Verfügung zu stellen (in der Regel nur eine E-Mail Adresse und einen Namen pro Gruppe). Diese werden nicht an Dritte weitergegeben und nicht für Werbezwecke genutzt, es sei denn der Nutzer stimmt dem ausdrücklich zu.

3.6. Die Spiele von Escape Company GmbH sind nicht für Personen mit Herzerkrankungen, Bluthochdruck, Klaustrophobie oder ähnlichem empfohlen. Betroffene Interessenten sollten sich vor der Buchung mit uns in Verbindung setzen.

3.7. Der Eintritt in die Räume von Escape Company GmbH unter Einfluss von Alkohol und andere den Gemütszustand beeinflussende oder nicht verkehrsfähigen Substanzen ist verboten. Überdies hinaus ist es verboten, alkoholische Getränke oder Drogen in die Räume von Escape Company GmbH mitzubringen oder zu konsumieren (es sei denn von uns zu besonderen Anlässen in mässigen Mengen ausdrücklich erlaubt).

4. VERTRAG

4.1. Mit der Zuweisung der Buchungsnummer und/oder eines Termins (automatisch durch das Buchungssystem, telefonisch oder per E-Mail), entsteht zwischen Ihnen und uns ein verbindlicher Vertrag.

5. STORNIERUNGEN & ÄNDERUNGEN IHRERSEITS

5.1 Als kleine Gruppe (bis 6 Personen) haben Sie die Möglichkeit, den Termin bis 72 Stunden vor Spielbeginn kostenfrei zu stornieren oder umzubuchen (Umbuchung des vereinbarten Termins ist je nach Verfügbarkeit möglich). Dazu reicht eine einfache, formlose E-Mail an info@escapecompany.ch. Bei einer Stornierung werden eventuell bereits bezahlte Teilnahmegebühren von uns innerhalb einer Woche Rückerstattet.

5.2. Grössere Gruppen (ab 7 Personen oder zwei Teams) werden gebeten, bei Bedarf mindestens eine Woche vor Beginn des Spiels den Termin zu stornieren oder umzubuchen (Umbuchung des vereinbarten Termins ist je nach Verfügbarkeit möglich).

5.3. Erfolgt die Stornierung oder Umbuchung nicht rechtzeitig wie in 5.1 und 5.2 beschrieben, dann erlauben wir uns, eine Ausfallentschädigung in folgenden Höhen zu erheben:

- Sind es noch mindestens 24 Stunden bis zum geplanten Termin, erheben wir ein Gebühr von 20 CHF / Team.
- Sind es zum Zeitpunkt der Absage oder Umbuchung weniger als 24 Stunden bis zum geplanten Termin, erheben wir ein Gebühr von 30 % des gesamten Buchungspreises.
- Bei Nichterscheinen gänzlich ohne Absage wird 50 % des gesamten Buchungspreises in Rechnung gestellt.

Die Ausfallentschädigung ist innerhalb einer Woche an uns zu überweisen.

Wir können die Ausfallentschädigung senken oder ggf. darauf verzichten, falls ein besonderer Härtefall vorliegt (Z.B. schwere Erkrankung mit ärztlicher Attest, neue Schwangerschaft, Todesfall in der Familie, naturbedingte oder zivilisatorische Notfallsituation).

5.4. Eine Änderung der Teilnehmerzahl die nicht die Anzahl der Spiele beeinflusst oder die maximale Gruppenstärke sprengt ist jederzeit auch kurzfristig möglich. Eine Änderung um 1 Person muss uns nicht im Voraus mitgeteilt werden. Bei größeren Änderungen bitten wir um eine kurze Mail oder einen Anruf. Sollte die tatsächliche Teilnehmerzahl von der Angabe bei der Buchung abweichen, gestaltet sich der endgültige Preis auf Basis der tatsächlichen Teilnahme. Hierfür ist unsere jeweilige Preisliste zum Buchungszeitpunkt ausschlaggebend.

5.5. Beachten Sie, dass es sich beim Angebot der Escape Company GmbH um ein live Event handelt. Da die Räume für jede Buchung speziell vorbereitet und für den gebuchten Zeitraum geblockt werden, liegt es in Ihrer Verantwortung pünktlich zum gebuchten Zeitraum zu erscheinen und Verzögerungen aufgrund von Verkehr, öffentlichen Verkehrsmitteln und anderen Faktoren mit einzukalkulieren. Idealerweise sollten die Spielteilnehmer 10 Minuten vor dem Spieltermin in voller Gruppenstärke erscheinen, ein pünktliches Erscheinen bis zum Spieltermin ist aber wirklich notwendig. Bei einer Verspätung behalten wir uns das Recht vor, die maximale Spieldauer um die dauer der Verspätung zu reduzieren. Dies ist vor allem dann notwendig, wenn direkt im Anschluss des Spiels weitere Spiele stattfinden.

6. STORNIERUNGEN & ÄNDERUNGEN UNSERERSEITS

6.1. Es kann gelegentlich vorkommen, dass wir einige Details, Fehler oder Änderungen korrigieren müssen. Im Zuge dessen, kann es vorkommen, dass wir bereits bestätigte Spiele nicht oder nicht wie geplant durchführen können. Eine Erbringung der Leistung kann auch aus externen Gründen unmöglich werden (z.B. Kündigung des Mietvertrages des Veranstaltungsorts vom Vermieter oder ähnliches).

In solchen Fällen informieren wir die betroffenen Kunden und versuchen eine optimale Lösung zu finden. Wir behalten uns das Recht vor, mangels anderer Lösungsmöglichkeit die Buchung einseitig zu stornieren. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren erstatten wir in diesen Fällen innerhalb einer Woche zurück.

6.2 Höhere Gewalt

Außer wenn in diesen Buchungsbedingungen ausdrücklich anderslautend darauf hingewiesen wird, bedauern wir, dass wir keine Haftung übernehmen oder eine Entschädigung zahlen können, wenn wir eine Leistung nicht erbringen können, wenn diese verhindert oder beeinträchtigt wird oder wenn Sie einen anderen Schaden oder Verlust aufgrund einer "höheren Gewalt" erleiden. In diesen Buchungsbedingungen bezieht sich der Begriff "höhere Gewalt" auf ein Ereignis, das der Anbieter der betreffenden Dienstleistung(en) trotz aller erforderlichen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte. Zu solchen Ereignissen kann Folgendes zählen: Krieg, Unruhen, Bürgerkrieg, terroristische Aktivitäten oder unmittelbare Gefahr durch terroristische Aktivitäten, Arbeitsstreitigkeiten, Bankenzusammenbruch, Kometeneinschläge, Flugzeugabstürze natürliche oder nukleare Katastrophen, bedrohliche Wetterbedingungen, Brand und alle gleichwertigen Ereignisse, die sich unserer Kontrolle entziehen.

7. GUTSCHEINE

7.1. Geschenkgutscheine können mittels der dafür vorgesehenen Online-Maske, per E-Mail, telefonisch oder persönlich in unserem Büro geordert werden.

7.2. Sobald der Gutscheinkäufer in der Maske mit "Jetzt Kaufen" oder auf einem anderen Weg die Bestellabsicht bestätigt, entsteht ein verbindlicher Vertrag zwischen der Escape Company GmbH und dem Gutscheinkäufer.

7.3 Wählt der Gutscheinkäufer die Zahlungsmethode "Überweisung" aus, so muss er den Kaufpreis innerhalb einer Woche an uns überweisen.

7.4. Gutscheine können weder vollständig noch teilweise in Bargeld getauscht werden. Deshalb empfehlen wir für eine optimale Ausnutzung, dass der Gutscheinbesitzer das Spiel mit mindestens so vielen Personen antritt, wie auf dem Gutschein abgebildet.

7.5. Es können auch ohne Ankündigung mehr Personen (bis zu 6) am Spiel teilnehmen. Die Preisdifferenz kann dann während der Buchung oder vor Ort nach dem Spiel beglichen werden. Hierfür ist unsere jeweilige Preisliste zum Buchungszeitpunkt ausschlaggebend.

7.6. Gutscheine für eine Person können auch nur mit mindestens 2 Personen in Anspruch genommen werden (wir veranstalten keine Spiele für 1 Person). Bei der Buchung eines Spiels für 2 bis 6 Personen wird dessen Preis um den Gutscheinwert reduziert.

7.7. All unsere Gutscheine sind für mindestens ein Jahr gültig. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, dass in bestimmten Fällen (in den gleichen, wie im Punkt 6 beschrieben) die Einlösbarkeit des Gutscheins eingeschränkt sein kann.

7.8. All unsere Gutscheine sind für all unsere Missionen gültig. Die auf dem Gutschein evtl. abgebildeten Missionen dienen jedoch nur der Illustration. Wir behalten uns das Recht vor, zwischen den Zeitpunkten des Gutscheinkaufs und der Gutscheineinlösung unsere Missionen oder unseren Standort zu Ändern.

7.8. Der Gutscheinbesitzer (z.B. die beschenkte Person) sucht sich einfach einen freien Termin für die gewünschte Mission auf escapecompany.ch aus und bucht das Event unter Eingabe des Gutschein-codes.

8. GEHEIMHALTUNG

Die Nutzer verpflichten sich, keine Spielelemente der Escape Company GmbH, inklusive Aufgaben, Layout, Rätsel, Einrichtung, Spielablauf und –aufbau mit Dritten zu teilen oder für eigene oder fremde kommerzielle Zwecke zu verwenden. Die Aufnahme von Fotos oder Videos in unseren Räumlichkeiten ist nur mit unserer schriftlichen Zustimmung gestattet.